

OBRAZEC ZA VRAČILO IZDELKOV PRI UVELJAVLJANJU STVARNE NAPAKE

Podatki kupca:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____

E-pošta: _____

Podatki prodajalca:

Helvetia Direct Marketing s.r.o. (lastnik blagovne znamke Helvetia Apotheke), Hostivarska 133/64, 102 00 Praga 10, Češka.
Za podjetje poprodajne storitve zagotavlja podjetje Verus d.o.o. Kupec lahko izpolnjeno izjavo posreduje prek e-pošte:
info.si@helvetia-dm.com oziroma prek navadne pošte na naslov: **HELVETIA APOTHEKE, P.P. 367, 2001 Maribor.**
Telefon: 02 450 21 71. E-pošta: info.si@helvetia-dm.com, www.helvetia.si.

Kupec (naveden zgoraj) uveljavlja stvarno napako na izdelku:

Številka računa za navedene izdelke: _____

Datum računa: _____

Podroben opis napake na izdelku za uveljavljanje stvarne napake:

Datum odkritja stvarne napake: _____

V primeru, da je uveljavljanje stvarne napake utemeljeno, kupec želi (*obkrožite*):

- a) odpravo napake – popravilo
- b) zamenjavo za enak izdelek (v primeru, da je artikel na zalogi)
- c) delno vračilo kupnine
- d) vračilo celotne kupnine

V primeru zahteve za vračilo celotne kupnine bo le-ta vrnjena z enakim plačilnim sredstvom kot ste ga uporabili, razen primeru, če izrecno zahtevate vračilo kupnine preko drugega plačilnega sredstva in če zaradi tega ne nosite nobenih stroškov.

Po prejemu izdelka skupaj z obrazcem bomo le-tega pregledali v najkrajšem možnem času in vas o izidu reklamacije obvestili.

Kraj in datum: _____

Podpis kupca: _____

Navodilo:

- Izpolnite obrazec in ga pošljite podjetju v primeru, če želite uveljavljati stvarno napako.
- Pogoji za odstop od pogodba na podlagi stvarne napake so navedeni v 37. – 40. členu veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04, 114/06, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14 in 19/15).
- Izdelek, ki ga vračate z namenom uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.
- Obrazec pošljite na naslov: **HELVETIA APOTHEKE, P.P. 367, 2001 Maribor.**
- V primeru dodatnih informacij nas lahko kontaktirate na telefonsko številko 02 450 21 71 (pon. - čet.: med 8.-18. uro, pet.: med 8.-14.30. uro).

Helvetia Direct Marketing s.r.o. (lastnik blagovne znamke Helvetia Apotheke).

Sedež: Hostivarska 133/64, 102 00 Praga 10, Češka.

Kontaktne naslov: P.P. 367, 2001 Maribor. Telefon: 02 450 21 71, www.helvetia.si, info.si@helvetia-dm.com